

# AVISO DE PRIVACIDAD

SOLUCIONES INTEGRALES PARA TU CAMION SOCASA SA DE CV, mejor conocido como SOCASA, con domicilio en calle Avenida principal 7 int 1, colonia El espino, ciudad México, municipio o delegación Xonacatlan, c.p. 52067, en la entidad de México, país México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su Credencial para Votar.
- Acreditar que su actividad comercial concuerda con los servicios y productos que nos ofrece
- Para el proceso de elaboración de su factura o comprobante fiscal digital.
- Para solicitar referencias comerciales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para notificarle cuando su servicio esté concluido.
- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros.
- Compartir sus comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios.
- Gestión de cobranza mediante el uso de medios telefónicos, físicos, electrónicos y presenciales.
- Para realizar cotizaciones de los diferentes productos que requiera el cliente.
- Para video vigilancia y salvaguardar la seguridad de clientes, empleados, proveedores y visitantes que se encuentren dentro de las instalaciones.
- Para video vigilancia y salvaguardar activos de clientes y la empresa. Para tener registros de visitantes a las instalaciones de SOCASA.
- Mercadotecnia o publicitaria. Prospección comercial.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para notificarle cuando su servicio esté concluido.
- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros.
- Compartir sus comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios.
- Gestión de cobranza mediante el uso de medios telefónicos, físicos, electrónico y presenciales.
- Para realizar cotizaciones de los diferentes productos que requiera el cliente.
- Para video vigilancia y salvaguardar la seguridad de clientes, empleados, proveedores y visitantes que se encuentren dentro de las instalaciones.
- Para video vigilancia y salvaguardar activos de clientes y la empresa. Para tener registros de visitantes a las instalaciones de SOCASA.
- Mercadotecnia o publicitaria. Prospección comercial.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

correo: [avisodeprivacidad@socasa.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@socasa.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

enviando un correo electrónico a: [avisodeprivacidad@socasa.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@socasa.com.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo del titular y en su caso del representante, domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones, copia del documento o identificación oficial que acredite la identidad del titular o del representante, tipo de solicitud, descripción de su solicitud, medio a través del cual se proporcionará la respuesta, tipo de relación que tiene o ha tenido con SOCASA, firma del titular o representante legal y la carta poder del representante. Se pone a disposición el Formulario Único Para El Ejercicio De Sus Derechos ARCO, Revocación Del Consentimiento Y/O Limitación De Uso O Divulgación De Datos Personales para facilitar su requerimiento el cual podrá descargar a través de la página <http://socasa.com.mx/avisodeprivacidad>

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

vía correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

se enviarán por correo electrónico

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO: el cual podrá descargar a través de la página <http://socasa.com.mx/avisodeprivacidad>

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: [avisodeprivacidad@socasa.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@socasa.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: ADMINISTRACIÓN

b) Domicilio: calle AV PRINCIPAL 7 INT 1, colonia XONACATLAN, ciudad ESTADO DE MÉXICO, municipio o delegación XONACATLAN, c.p. 52067, en la entidad de MÉXICO, país MÉXICO

c) Correo electrónico: [avisodeprivacidad@socasa.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@socasa.com.mx)

## Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo: [avisodeprivacidad@socasa.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@socasa.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviando un correo electrónico a: [avisodeprivacidad@socasa.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@socasa.com.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo del titular y en su caso del representante, domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones, copia del documento o identificación oficial que acredite la identidad del titular o del representante, tipo de solicitud, descripción de su solicitud, medio a través del cual se proporcionará la respuesta, tipo de relación que tiene o ha tenido con SOCASA, firma del titular o representante legal y la carta poder del representante. Se pone a disposición el Formulario Único Para El Ejercicio De Sus Derechos ARCO, Revocación Del Consentimiento Y/O Limitación De Uso O Divulgación De Datos Personales para facilitar su requerimiento el cual podrá descargar a través de la página <http://socasa.com.mx/avisodeprivacidad>

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

vía correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

[avisodeprivacidad@socasa.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@socasa.com.mx)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

deberá enviar un correo a [avisodeprivacidad@socasa.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@socasa.com.mx)

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO  
Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: a través de la página electrónica <http://socasa.com.mx/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

se publicará en la página <http://socasa.com.mx/> cualquier modificación al aviso de privacidad en el apartado de aviso de privacidad.

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. [  ]

Última actualización: 15/06/2022